

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der TOPDOWN Creative Factory GmbH.

(Fassung vom 25. Mai 2018)

§ 1 GELTUNGSBEREICH

1. Die Firma TOPDOWN Creative Factory GmbH. führt sämtliche Verkäufe und Lieferungen von Dienstleistungen, Produkten, Geräten, Zubehör und Ersatzteilen (nachfolgend die „Produkte“ genannt) ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aus, soweit nicht ausdrücklich schriftlich eine abweichende Regelung vereinbart wird. Dies gilt auch dann, wenn nicht ausdrücklich auf diese AGB hingewiesen wird. Die schriftlich vereinbarte Abänderung einer Regelung oder Ergänzung der AGB lassen die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. Entgegenstehende Einkaufs-, Auftrags- oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden auch dann keine Anwendung, wenn dieser auf sie verweist und TOPDOWN Creative Factory GmbH. ihnen nicht nochmals ausdrücklich widerspricht.

§ 2 AUFTRÄGE/SPEZIFIKATIONEN

1. Die TOPDOWN Creative Factory GmbH. verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Durchführung des ihm erteilten Auftrags nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik und den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit
2. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. zustande. Vorausgehende Erklärungen des Kunden, insbesondere Bestätigungsschreiben, gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss.
3. Angaben über technische Daten in Prospekten oder Werbematerial der TOPDOWN Creative Factory GmbH. stellen nur ungefähre Werte dar. In solchen Unterlagen enthaltene Angaben über die wirtschaftliche Verwendbarkeit sind nur unverbindliche Beispiele und beinhalten keine Zusicherung von Eigenschaften. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, die Verwendbarkeit der Produkte für seinen speziellen Anwendungsfall durch eigene Versuche festzustellen.

§ 3 PREISE

1. Maßgeblich sind die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.
2. Die Preise enthalten, wenn nicht anders vereinbart, Verpackung, sowie Transportverpackung. Nicht enthalten sind die Kosten für Transport, Installation und Inbetriebnahme.

§ 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Zahlungen sind, wenn nicht anders vereinbart, 14 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Zahlungen des Kunden haben ausschließlich an TOPDOWN Creative Factory GmbH. zu erfolgen.
2. Leistet der Kunde fällige Zahlungen nicht oder werden ihm Zahlungen gestundet, ist TOPDOWN Creative Factory GmbH. berechtigt, vom ursprünglichen Fälligkeitstag an Verzugszinsen in der Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Nationalbank, mindestens jedoch 6% p.a. zu berechnen.
3. Kommt der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich solchen aus Voraufträgen gegenüber TOPDOWN Creative Factory GmbH. nicht nach, ist diese berechtigt, weitere Leistungen ganz oder teilweise auszusetzen und die sofortige Barzahlung ihrer fälligen Forderungen einschließlich Verzugszinsen oder Stellung von Sicherheiten zu verlangen. Tritt in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine wesentliche Verschlechterung ein, so ist TOPDOWN Creative Factory GmbH. berechtigt, weitere Leistungen nur gegen Vorkasse oder gegen Sicherheiten auszuführen.
4. Eine Aufrechnung oder Zurückbehaltung ist nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche des Kunden zulässig.

§ 5 FREMDLEISTUNGEN/FREMDKOSTEN

1. Die TOPDOWN Creative Factory GmbH. kann auch zur Vertragserfüllung andere entsprechend Befugte als Subplaner heranziehen und diesen im

Namen und für Rechnung der TOPDOWN Creative Factory GmbH. Aufträge erteilen. Die TOPDOWN Creative Factory GmbH. ist jedoch verpflichtet den Auftraggeber zu verständigen, wenn es beabsichtigt, Aufträge durch einen Subplaner durchführen zu lassen, und dem Auftraggeber die Möglichkeit einzuräumen, dieser Auftragserteilung an den Subplaner binnen einer Woche zu widersprechen; in diesem Fall hat die TOPDOWN Creative Factory GmbH. den Auftrag selbst durchzuführen

2. Werden im Zuge einer Dienstleistung durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. Fremdleistungen (z.B.: Prototypen, Modelle, etc...) erstellt, so sind diese, vor Weitergabe an den Kunden durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. freizugeben. Dieser Punkt ist auch dann einzuhalten, wenn diese Leistung nicht von TOPDOWN Creative Factory GmbH. selbst in Auftrag gegeben bzw. fakturiert wird.

3. Die durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. im Verlauf einer Dienstleistung ausgeschrieben und vergeben Leistungen Dritter werden, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, mit einem Aufschlag von 10% des Nettoauftragswertes in Rechnung gestellt.

§ 6 LIEFERUNG UND LIEFERVERZUG

1. Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich angemessen bei Eintritt höherer Gewalt und allen sonst von TOPDOWN Creative Factory GmbH. nicht zu vertretenden Hindernissen, welche auf die Lieferung oder Leistung von erheblichem Einfluss sind.
2. TOPDOWN Creative Factory GmbH. ist zu Teillieferungen berechtigt.

§ 7 GEHEIMHALTUNG

1. TOPDOWN Creative Factory GmbH. verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller durch die Zusammenarbeit bekannt gewordenen Geschäftsgeheimnisse des Kunden.
2. Darüber hinaus besteht für den Kunden eine Geheimhaltungspflicht gegenüber Dritten über die durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. erarbeiteten Inhalte und Lösungen. Wird aufgrund des Projektverlaufes die Weitergabe von Projekthinhalten an Dritte erforderlich (Werkzeugbau, Werbeagentur, etc...), so muss dies mit TOPDOWN Creative Factory GmbH. zuvor abgesprochen werden. In diesem Fall wird die Geheimhaltungsvereinbarung sinngemäß erweitert.

Einseitiges Aufheben der Geheimhaltungsvereinbarung ist nicht möglich!

§ 8 EXKLUSIVITÄT

1. Für die Zeitdauer des Projektverlaufes verpflichtet sich TOPDOWN Creative Factory GmbH., keine dem Projekt gleichenden Entwicklungsaufträge von Mitbewerbern anzunehmen und auszuführen.

§ 9 MUSTER/BELEGEXEMPLAR

1. TOPDOWN Creative Factory GmbH. hat, sofern die Materialkosten des Produktes den Preis eines geringfügigen Wirtschaftsgutes nicht übersteigen, Anspruch auf ein kostenloses Belegexemplar. Bei teureren Gütern verpflichtet sich der Auftraggeber, auf Wunsch von TOPDOWN Creative Factory GmbH. ihr ein Exemplar zum Werksabgabepreis zu überlassen.

§ 10 GEFÄHRÜBERTRAGUNG UND ERFÜLLUNGORT

1. Die Gefahr geht spätestens mit der Übergabe an den Kunden auf diesen über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen, Nachlieferungen oder Nachbesserungen erfolgen oder wenn TOPDOWN Creative Factory GmbH. Transport, Installationen oder Inbetriebnahme der Produkte übernommen hat. Für den Transport trägt die Gefahr stets der Kunde. Verzögert sich die Übergabe infolge von Umständen, die TOPDOWN Creative Factory GmbH. nicht zu vertreten hat, so geht die Gefahr vom Zeitpunkt der Übergabebereitschaft auf den Kunden über. Dies bedeutet insbesondere, dass TOPDOWN Creative Factory GmbH. seinen Vergütungsanspruch behält, wenn nach diesem Zeitpunkt die Übergabe aus nicht von TOPDOWN Creative Factory GmbH. zu vertretenden Gründen unmöglich war.
2. Erfüllungsort für den Kunden ist 86551 Aichach.

§ 11 GEWÄHRLEISTUNG

1. Gewährleistungsansprüche können nur nach Mängelrügen erhoben werden, die ausschließlich durch eingeschriebenen Brief binnen 14 Tage ab Übergabe der Leistung oder Teilleistung zu erfolgen hat.

2. Die Gewährleistung entfällt für Mängel und Schäden, die nach Gefahrenübergang eingetreten sind und auf Umständen beruhen, welche von TOPDOWN Creative Factory GmbH. nicht zu vertreten sind. Insbesondere entfällt eine Gewährleistung für Produkte

a) die nach Gefahrenübergang über das normale Maß hinaus – Temperaturschwankungen, Feuchtigkeit, Staub, Gas, Magnetismus oder sonst den Anleitungen von TOPDOWN Creative Factory GmbH. widersprechenden – Umweltbedingungen ausgesetzt sind.

b) die vom Kunden entgegen den Spezifikationen und Anleitungen von TOPDOWN Creative Factory GmbH. benutzt, geändert oder erweitert werden.

c) in die Eingriffe Dritter oder des Kunden erfolgen, die nicht von TOPDOWN Creative Factory GmbH. autorisiert sind oder

d) die durch Zusammenschalten von TOPDOWN Creative Factory GmbH. Produkten mit anderen Geräten schadhaft werden, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Handlungen oder Umstände für den gerügten Mangel nicht ursächlich waren.

3. Ansprüche auf Wandlung und Preisminderung sind ausgeschlossen. Ansprüche auf Verbesserung bzw. Nachtrag des Fehlenden sind von TOPDOWN Creative Factory GmbH. innerhalb angemessener Frist, die im allgemeinen ein Drittel der für die Durchführung der Leistung vereinbarten Frist betragen soll, zu erfüllen. Ein Anspruch auf Verspätungsschaden kann innerhalb dieser Frist nicht geltend gemacht werden.

4. Die TOPDOWN Creative Factory GmbH. hat seine Leistungen mit der von ihm als Fachmann zu erwartenden Sorgfalt zu erbringen.

§ 12 EIGENTUMSVORBEHALT

1. TOPDOWN Creative Factory GmbH. behält sich das Eigentum an gelieferten Dienstleistungen, Entwicklungen und Produkten (nachfolgend „Vorbehaltsware“) bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnungsbeträge zuzüglich Zinsen vor.

2. Der Kunde hat Vorbehaltsware mit kaufmännischer Sorgfalt für TOPDOWN Creative Factory GmbH. zu verwahren und auf seine Kosten ausreichend gegen Feuer-, Wasser-, Bruchschäden, Diebstahl und sonstige Haftungsrisiken zu versichern. Der Kunde tritt seine entsprechenden Ansprüche aus den Versicherungsverträgen bereits mit Abschluss dieser Vereinbarung an TOPDOWN Creative Factory GmbH. ab, welche die Abtretung annimmt.

3. Von Zwangsvollstreckungsversuchen oder anderen Beeinträchtigungen der Vorbehaltsware durch Dritte hat der Kunde TOPDOWN Creative Factory GmbH. unverzüglich schriftlich zu unterrichten unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen. Der Kunde hat in jedem Fall der Pfändung oder Beschlagnahme unter Hinweis auf die Rechte von TOPDOWN Creative Factory GmbH. sofort zu widersprechen. Die Kosten einer notwendig werdenden Wahrung der Rechte von TOPDOWN Creative Factory GmbH. trägt der Kunde, soweit Ersatz von Dritten nicht zu erlangen ist.

4. Der Kunde darf Vorbehaltsware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs verarbeiten, verbinden und vermischen. Eine Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware erfolgt jedoch ausschließlich für TOPDOWN Creative Factory GmbH., welche einen Miteigentumsanteil an der fertigen Ware oder an der neuen Sache erwirbt, der dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der fertigen Ware oder neuen Sache entspricht. Ziff. 2 gilt insoweit entsprechend.

5. Der Kunde ist ferner zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware oder im Miteigentum von TOPDOWN Creative Factory GmbH. stehender Gegenstände oder geistigen Eigentums im ordnungsgemäßen Geschäftsgang unter Eigentumsvorbehalt berechtigt. Seine künftigen Forderungen aus der Weitergabe der Vorbehaltsware tritt der Kunde hiermit in Höhe des jeweiligen Rechnungswertes der Vorbehaltsware bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher in Ziff. 1. Genannter Ansprüche zur Sicherheit an TOPDOWN Creative Factory GmbH. ab, welche diese Abtretung annimmt. Besteht an den veräußerten Gegenständen nur ein Miteigentumsanteil von TOPDOWN Creative Factory GmbH., sind die Forderungen jeweils in Höhe des Verkaufswertes dieses Anteils, aber mit Vorrang vor den übrigen Forderungen abgetreten. Auf Verlangen von TOPDOWN Creative Factory GmbH. wird der Kunde TOPDOWN Creative Factory GmbH. Namen und Anschriften der betreffenden Abnehmer sowie Art und Umfang seiner bestehenden Ansprüche mitteilen. TOPDOWN Creative Factory GmbH. darf

zur Sicherung ihrer Zahlungsansprüche jederzeit diese Abtretung offenlegen. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung von Vorbehaltsware ist nicht erlaubt.

6. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere bei Zahlungsverzug – ist TOPDOWN Creative Factory GmbH. berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden zurückzunehmen bzw. die Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen und die Berechtigung der Kunden zur Weiterveräußerung, zum Einzug von Forderungen und zur Verarbeitung, Versendung und Vermischung von Vorbehaltsware zu widerrufen. Diese Rechte bestehen auch dann, wenn die gesicherten Forderungen bereits verjährt sind. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch TOPDOWN Creative Factory GmbH. liegt soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen, kein Rücktritt vom Vertrag. TOPDOWN Creative Factory GmbH. ist berechtigt, die Vorbehaltsware zu verwerten und sich unter Anrechnung auf die offenen Forderungen aus deren Erlös zu befriedigen.

7. Soweit der Wert der bestehenden Sicherheiten die Forderungen um mehr als 10 % übersteigt, ist TOPDOWN Creative Factory GmbH. auf Verlangen des Kunden verpflichtet, nach freier Wahl entsprechende Sicherheiten freizugeben.

8. Soweit TOPDOWN Creative Factory GmbH. berechtigt ist Vorbehaltsware zurückzunehmen, räumt der Kunde ihr und ihren Beauftragten das unwiderrufliche Recht ein, seine Geschäftsräume zu geschäftsüblichen Zeiten zum Zwecke der Abholung der Ware zu betreten.

§ 13 SCHUTZRECHTE/NUTZUNGSUMFANG

1. Nach ordentlichem Vertragsabschluss gehen sämtliche Nutzungsrechte, unter der Voraussetzung, dass der Auftraggeber allen, unter § 4 angeführten Zahlungsbedingungen, ordnungsgemäß nachgekommen ist, an den Kunden über. Dies gilt ausschließlich für den vom Kunden zur Realisierung ausgewählten Lösungs- und Entwicklungsvorschlag.

Möchte der Auftraggeber für etwaige Alternativvorschläge, die im Projektverlauf erarbeitet wurden, die Nutzungsrechte erlangen, so hat er für diese ein entsprechendes Honorar zu entrichten.

Falls nicht ausdrücklich gegenteilig vereinbart, sind nach Vertragsabschluss alle von TOPDOWN Creative Factory GmbH. zur Kommunikation der Lösungen erstellten Originalunterlagen an TOPDOWN Creative Factory GmbH. zu retournieren.

2. Die im Zuge der Zusammenarbeit erstellten Präsentationsunterlagen dürfen vom Auftraggeber nicht ohne vorherige Absprache mit TOPDOWN Creative Factory GmbH. zu Zwecken des Marketing, der Produktpräsentation, der Öffentlichkeitsarbeit oder Ähnlichem genutzt werden.

3. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit sich die von TOPDOWN Creative Factory GmbH. erarbeiteten Inhalte und Lösungen über ein Patent oder sonstige Maßnahmen schützen zu lassen. Macht der Kunde von dieser

Möglichkeit Gebrauch, so ist er verpflichtet, TOPDOWN Creative Factory GmbH. und die jeweilige Person als Urheber und Erfinder in diesem Zusammenhang zu nennen. Alle für die Schutzmaßnahmen ausgearbeiteten Unterlagen müssen vor Anmeldung von TOPDOWN Creative Factory GmbH. freigegeben werden.

Verzichtet der Auftraggeber auf diese Möglichkeit so steht es TOPDOWN Creative Factory GmbH. frei, erarbeitete Lösungen schützen zu lassen und wirtschaftlich zu verwerten.

4. Eine Haftung von TOPDOWN Creative Factory GmbH. wegen Schutzrechtsverletzungen besteht nur, sofern der Kunde TOPDOWN Creative Factory GmbH. unverzüglich schriftlich von der Geltendmachung angeblicher Rechte Dritter benachrichtigt hat.

5. Eine Haftung von TOPDOWN Creative Factory GmbH. wegen Schutzrechtsverletzungen durch die gelieferten Produkte entfällt, soweit diese in nicht von TOPDOWN Creative Factory GmbH. autorisierter Form benutzt werden oder die Schutzrechtsverletzung dadurch verursacht wird, dass die Produkte zusammen mit anderen Produkten oder Daten, welche nicht von TOPDOWN Creative Factory GmbH. stammen bzw. nicht von ihr schriftlich zugelassen wurden, benutzt oder mit solchen verbunden werden.

6. Nach Vertragsabschluss ist es TOPDOWN Creative Factory GmbH. gestattet, die erstellte Leistung zur Eigenwerbung heranzuziehen.

§ 14 HAFTUNG

1. TOPDOWN Creative Factory GmbH. haftet für etwaige Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, falls der Schaden

- a) durch das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft verursacht wird.
- b) eine zwingende Haftung durch das Produkthaftungsgesetz begründet wird.
- c) TOPDOWN Creative Factory GmbH. eine vertragswesentliche Pflicht (Hauptpflicht) schulhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt oder
- d) auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von TOPDOWN Creative Factory GmbH. zurückzuführen ist.

2. Soweit in anderen Abschnitten nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ist jede Haftung von TOPDOWN Creative Factory GmbH. für leichte Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Verzug, Unmöglichkeit, Verschulden bei Vertragsabschluss, positiver Vertragsverletzung, schuldhafter Verletzung von Nachbesserungspflichten und unerlaubter Handlung, ausgeschlossen.

3. Keine Haftung von TOPDOWN Creative Factory GmbH. besteht für mittelbare Schäden, Mangel-folgeschäden oder entgangenen Gewinn, soweit nicht die Haftung durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Organen oder leitenden Angestellten von TOPDOWN Creative Factory GmbH. oder das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft begründet wird.

4. Für Datenverluste haftet TOPDOWN Creative Factory GmbH. im Rahmen der vorstehenden Bestimmungen höchstens in dem Umfang, der sich auch dann nicht verhindert lässt, wenn der Kunde von ihm erstellte Daten unverzüglich nach Abschluss jeder Bearbeitung durch eine Kopie in maschinenlesbarer Form sichert bzw. gesichert hätte.

5. Jedenfalls ist die Gesamthaftung von TOPDOWN Creative Factory GmbH., aus welchem Titel immer mit EURO 36.000,- für Personen und Sachschäden und EURO 8.000,- für Vermögensschäden begrenzt.

6. Der Ausschluss bzw. die Beschränkung von Schadensersatzansprüchen nach den vorstehenden Abschnitten umfasst auch Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche gegen Mitarbeiter und Auftragnehmer von TOPDOWN Creative Factory GmbH.

§ 15 ABTRETUNGSVERBOT

Der Kunde darf Ansprüche gegen TOPDOWN Creative Factory GmbH., einschließlich etwaiger Gewährleistungsansprüche, nicht an Dritte abtreten.

§ 16 SONSTIGES

1. Diese AGB bleiben im Zweifel bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie bestätigter Aufträge bedürfen der Schriftform. Das Erfordernis der Schriftform kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung der Parteien aufgehoben werden.

3. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich dem deutschen materiellen Recht.

4. Für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erwachsenden Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für Aichach. Unbeschadet dessen bleibt TOPDOWN Creative Factory GmbH. zur Erhebung der Klage oder Einleitung sonstiger gerichtlicher Verfahren am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden berechtigt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNGEN GEM. ART 13 UND ART 14 DSGVO

1. Zusatz zu unseren AGB's

Verantwortlicher: TOPDOWN Creative Factory GmbH, FN HRB 25849, St. Helena Weg 15 in D-86551 Aichach, T: +49-5341-84781-50, F: +49-5341-84781-52, E: office@topdown-cf.com

Zweck der Datenverarbeitung: Abwicklung von Kundenaufträgen als inkl. Marketing. Wir erheben nur dann Daten des Vertragspartners für eine personenbezogene Verarbeitung und Nutzung, wenn sich der Vertragspartner freiwillig für die Eingabe der Daten entscheidet oder ausdrücklich sein Einverständnis erklärt. In solchen Fällen akzeptiert der Vertragspartner hierdurch die folgenden Benutzungsbestimmungen. Sofern wir Daten an externe Dienstleister oder Verarbeiter weitergeben, werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und der DSGVO erfolgt. Wenn uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, werden diese Daten nicht über den gesetzlich zulässigen oder vom Vertragspartner durch eine Einwilligungserklärung vorgegebenen Rahmen hinaus genutzt, verarbeitet oder weitergeben. Darüber hinaus werden Daten nur aufgrund gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen weitergegeben. Änderungen dieser "Informationen zum Datenschutz" werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Auf diese Weise kann sich ein Vertragspartner jederzeit darüber informieren, welche Daten gespeichert, und wie sie gesammelt und verwendet werden.

Wir werden alle Daten sicher aufbewahren und daher alle Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Vertragspartner, werden, sofern sie Zugang zu von uns gespeicherten Daten haben, vertraglich verpflichtet, diese Informationen geheim zu halten und dürfen diese nicht zweckentfremdet verwenden.

Marketingaktivitäten: Das berechtigte Interesse ist das Interesse des Unternehmens an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit bestehenden und potentiellen Kunden. Newsletter, Verwendung von Fotos: Nur mit Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern: Die Daten werden üblicherweise nicht an Empfänger in Drittländern übermittelt. Übermittlungen an Empfängerkategorien in Drittländern erfolgen nur, wenn der Kunde seinen Sitz/Wohnsitz/Aufenthalt in einem Drittland hat. Dann erfolgt dies im Rahmen einer vertraglichen Regelung mit dem Empfänger und nur im notwendigen Umfang.

Speicherdauer (Löschfristen): Grundsätzlich werden die Daten am Ende des 7. (siebenten) Jahres nach Verbuchung des letzten Beleges in Bezug auf eine betroffene Person gelöscht (Aufbewahrungsfrist nach § 132 BAO). Marketingdaten werden bis 3 Jahre nach dem letzten Kontakt aufbewahrt. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur dann gespeichert, sofern dies aufgrund gesetzlicher/rechtlicher Aufbewahrungspflichten oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist (zB gegenüber Kunden aus Gewährleistung oder Schadenersatz oder gegenüber Vertragspartnern) – Art 6 Abs 1 lit c DSGVO .

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, weil keiner erforderlich ist.

Der Vertragspartner hat das Recht, seine Daten jederzeit einzusehen und durch formlose Mitteilung an uns berichtigen oder löschen zu lassen (zB per Telefon, E-Mail, Brief, Fax, Boten, Webseite (<http://topdown-cf.com>)). Ebenso kann eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen werden.

2. E-Mail Signatur

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der auf unserer Webseite abrufbaren Datenschutzerklärung (<http://topdown-cf.com/datenschutz>). Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten (zB E-Mail Adresse, Name, Postanschrift) im Zuge einer Angebotseinholung übermitteln, erteilen Sie die Einwilligung ihre E-Mail Adresse (und wenn angegeben ihren Namen und Vornamen und Geburtsdatum, bzw Postanschrift) (Datenkategorien) automationsunterstützt zu verarbeiten, dh zu speichern und zur Zusendung unseres Newsletters (Zweck der Datenverarbeitung) zu verwenden. Sie können seine Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen und durch formlose Mitteilung an uns berichtigen oder löschen lassen (zB per Telefon, E-Mail, Brief, Fax, Boten, Webseite). Ebenso kann eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Für weitere Möglichkeiten zur Rechtsausübung siehe die Datenschutzerklärung auf unserer Webseite (<http://topdown-cf.com/datenschutz>)

3. Angebote

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der auf unserer Webseite abrufbaren Datenschutzerklärung (<http://topdown-cf.com/datenschutz>). Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Ihre für die Erstellung dieses Angebots an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Auftragsbearbeitung gespeichert. Sie können diese Daten jederzeit einsehen, löschen und berichtigen lassen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite (<http://topdown-cf.com/datenschutz>).

4. Homepage

4.1. Allgemeiner Hinweis gem. Art 14 DSGVO

Art 14 DSGVO legt fest, dass betroffene Personen über die Verwendung von personenbezogenen Daten zusätzlich über die Datenkategorien und die Herkunft (Quelle der Daten) zu informieren sind, wenn diese Daten nicht bei der betroffenen Person (selbst) vom Verantwortlichen erhoben werden, zB

bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden und Lieferanten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bzw von an der Leistungserbringung (zB Vertragserrichtung) beteiligten Personen (zB Ansprechpartner des Kunden), da diese Daten von den Vertragspartnern bekannt gegeben werden; oder

beim Aufbau einer Marketingdatenbank für eigene Zwecke (die Kontaktaufnahme erfolgt per Post) aus öffentlichen Quellen;

bei der Verarbeitung von Daten von Kunden oder Lieferanten, wenn die Auftragserteilung durch Dritte vermittelt wird.

4.2. Marketing für eigene Zwecke:

Verarbeitete Datenkategorien: Stammdaten und Kontaktdaten

Datenherkunft: öffentlich verfügbare Daten (zB Firmenbuch, Telefonbuch)

4.3. Daten von Kunden und Lieferanten:

Verarbeitete Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Beziehung zum Kunden/Lieferanten, Inhalt des Auftrags (zB Forderung, Rechnungs- und Fälligkeitsdaten, Leistungsdaten etc, dh Daten Anspruches des Mandanten notwendig sind).

Datenherkunft: Mitteilung des Kunden oder Lieferanten

4.4. Art der Informationserteilung gem. Art 14 DSGVO

Die Informationserteilung iSd Art 14 DSGVO erfolgt im Rahmen der erstmaligen Verwendung der Daten, jedoch längstens binnen 1 Monat nach Erhebung (eine Offenlegung der Daten an Dritte ist nicht vorgesehen); der Hinweis auf die Datenschutz-Information ist in der Email-Signatur und den AGB enthalten, sodass die dritten Personen beim Erstkontakt die Information erhalten.

4.5. Allgemeiner Hinweis gem. Art 13 DSGVO

Art 13 DSGVO legt fest, dass betroffene Personen über die Verwendung von personenbezogenen Daten vor der Erhebung der Daten informiert werden muss. Bei ersten Email-Kontakt / sonstigen Kontakt mit dem Kunden oder Interessenten (Anfragende Personen, die dann nicht zu Kunden werden). Zu Verarbeitungstätigkeit und Verarbeitungszweck siehe die Aufklärungen zu Art 14 DSGVO oben.

4.6. Rechte einer betroffenen Person

Der betroffenen Person (das ist die natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden) kommen umfassende Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen iSd DSGVO 2000 zu, durch welche die Transparenz der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sichergestellt werden soll, indem sich die betroffene Person darüber informieren kann und auch weiß, von wem und weshalb ihre personenbezogenen Daten, auf welche Art und Weise, verarbeitet werden:

- Recht auf Bestätigung einer Datenspeicherung
- Recht auf Auskunft über die Datenspeicherung
- Recht auf Berichtigung gespeicherter Daten
- Recht auf Löschung gespeicherter Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gespeicherter Daten

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung gespeicherter Daten (nur bei berechtigtem Interesse)

- Recht auf Datenübertragbarkeit (nur bei Vertragsbeziehung oder Einwilligung)
- Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, hat die betroffene Person, das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Marketing für eigene Zwecke); der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Diese Rechte können formlos geltend gemacht werden (zB persönlich, per Boten oder brieflich an unserer Headquarters-Adresse, St. Helena-Weg 15 in D-86551 Aichach oder an die Österreich-Niederlassung Marktstrasse 3 in A-7000 Eisenstadt, per E-Mail an office@topdown-cf.com, per Telefon unter +49-5341-84781-50, per Telefax unter +49-5341-84781-52, oder über das Kontaktformular der Website). Dabei muss sich die betroffene Person identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit eine Antwort auf die Ausübung des jeweiligen Rechtes tatsächlich an die betroffene Person adressiert, bzw. die richtige Adressierung sichergestellt werden kann.

4.7. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

4.8. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

5. **Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, erteilen Sie die Einwilligung ihre E-Mail Adresse (und wenn angegeben ihren Namen und Vornamen und Geburtsdatum) (Datenkategorien) automationsunterstützt zu verarbeiten, dh zu speichern und zur Zusendung unseres Newsletters (Zweck der Datenverarbeitung) zu verwenden.

Wir speichern auch ihre Reaktionen auf den Newsletter. Verantwortlicher ist unser Unternehmen. Die Daten werden nicht an Dritte - außer allfällige Auftragsverarbeiter - weitergegeben (Empfänger).

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben folgende Rechte (ausführlich siehe unsere Webseite <http://topdown-cf.com/impressum>):

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie

- Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde
- Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an office@topdown-cf.com oder schreiben Sie uns an die folgende Anschrift Headquarters-Adresse, St. Helena-Weg 15 in D-86551 Aichach oder an die Österreich-Niederlassung Marktstrasse 3 in A-7000 Eisenstadt. Für weitere Möglichkeiten zur Rechtsausübung siehe die Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <http://topdown-cf.com/datenschutz>.
- Da die Verarbeitung der Daten auf der Einwilligung als Grundlage für die Rechtmäßigkeit beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen und Sie erhalten keinen Newsletter mehr.
- Die Daten werden dann lediglich zum Nachweis der korrekten Abwicklung der bisherigen Rechtsbeziehung (zB Dokumentation der Einwilligung, Zusendung der Newsletter) verwendet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.
- Den Widerruf der Einwilligung richten Sie bitte an office@topdown-cf.com oder schreiben Sie uns an die folgende Anschrift Headquarters-Adresse, St. Helena-Weg 15 in D-86551 Aichach oder an die Österreich-Niederlassung Marktstrasse 3 in A-7000 Eisenstadt. Für weitere Möglichkeiten zur Rechtsausübung siehe die Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <http://topdown-cf.com/datenschutz>.

Löschfrist: Die Daten werden nach drei (3) Jahren nach der letzten Verwendung gelöscht.

6. Zusatz bei Auftragsverarbeitung außerhalb der EU

Daten aus der Verarbeitungstätigkeit Email-Marketing werden teilweise an einen Auftragsverarbeiter außerhalb des EU-Raumes übermittelt, und zwar zur Speicherung der personenbezogenen Daten (wobei der Zugriff über das Internet erfolgt) und Abwicklung des Email-Versandes sowie Analyse des Reaktionsverhaltens. Die Übermittlung erfolgt auf Basis einer elektronisch geschlossenen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit "EU-Standard-Vertragsklauseln"

7. Einwilligung zur Speicherung und Verwendung personenbezogener Daten

Ich bin mit der Speicherung und Verwendung meiner personenbezogenen Daten während aufrechten Dienstverhältnisses im folgenden Umfang ausdrücklich einverstanden:

7.1. GPS-Tracking des mir von meinem Arbeitgeber überlassenen KFZ

Ich bin mir bewusst, dass das Überwachen durch GPS-Tracking eine Maßnahme ist, die die Menschenwürde berührt und in einer Betriebsvereinbarung geregelt werden muss, bzw für das eine Zustimmung des Betroffenen erforderlich ist, wenn kein Betriebsrat besteht.

Ich erteile meine ausdrückliche Ermächtigung zum GPS-Tracking, sofern der Zugriff nur durch die IT-Abteilung, die Geschäftsführung und einzelne von der Geschäftsführung hiezu ausdrücklich beauftragte und ermächtigte Mitarbeiter oder externe Dienstleister, aus Gründen der Auftragsabwicklung, Aufklärung von Unfällen oder sonstigen Betriebsführung erfolgt, und diese Daten sicher und passwortgeschützt verwahrt werden.

7.2. Verwendung meines Fotos

Ich bin mir bewusst dass aufgrund der geltenden gesetzlichen Regeln zum Datenschutz und meinem Recht am eigenen Bild, ich nicht gegen meinen Willen in die Öffentlichkeit (auch nicht innerhalb des Betriebs) gezeit werden darf. Daher dürfen meine personenbezogenen Daten, so auch Fotos von mir oder Fotos auf denen ich zu erkennen und zuordenbar bin, nicht ohne meine Zustimmung von meinem Arbeitgeber im Internet oder Intranet, oder in Broschüren oder Kunden- und Mitarbeiterzeitungen verwendet werden.

Ich erteile meine ausdrückliche Ermächtigung zur Verwendung von fotografischen Aufnahmen von mir oder Fotos auf denen ich zu erkennen und zuordenbar bin, sofern die Verwendung durch die Geschäftsführung und einzelne von der Geschäftsführung hiezu ausdrücklich beauftragte und ermächtigte Mitarbeiter oder externe Dienstleister, aus nachvollziehbaren betrieblichen Gründen erfolgt, zB auf der Webseite zur Kundenakquise, zur Bewerbung von Veranstaltungen oder zum Bericht über Aufträge, Erfolge oder Veranstaltungen.

7.3. Belehrung über Widerruf

Ich weiß, dass ich meine erteilten Einwilligungen jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne jede Auswirkung auf mein Dienstverhältnis widerrufen kann.

Den Widerruf kann ich persönlich oder auf jede sonst erdenkliche Art erstatten (zB per Telefon, E-Mail, Brief, Fax, Boten, Webseite (<http://topdown-cf.com/home>)).

8. Zusatz in Aufträgen bezüglich Fotodokumentationen beim Kunden/VN

Ich erteile meine ausdrückliche Zustimmung zur Anfertigung einer Fotodokumentation über Umfang und Ausmaß von Schäden, Maßnahmen, Sanierungen und Arbeitsabläufen. Sofern personenbezogene Daten dabei miterfasst werden, erstreckt sich meine Zustimmung auch auf die Speicherung und Verarbeitung (nicht aber Veröffentlichung) dieser Daten.